



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL



UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Calle Travesía, 3-7 (2ª planta)-- 37008 Salamanca
923 294400 Ext. 3066 (666550008)
E-mail: encuestasUEC@usal.es
Web: http://qualitas.usal.es

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON
LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

Curso Académico 2017/2018

Calendario BIENAL de evaluaciones

(Informado favorablemente por la Comisión de Planificación y Promoción en su sesión de fecha 20 de septiembre de 2017)

TITULACIONES DE GRADO

Centros que se evaluarán en el curso 2017/2018	Centros que se evaluarán en el curso 2018/2019 (Evaluados 2016/2017)
Facultad de Psicología Facultad de Derecho Facultad de Economía y Empresa Facultad de Educación Facultad de Traducción y Documentación Facultad de Ciencias Sociales Facultad de Farmacia Facultad de Medicina E. U. Magisterio (Zamora) E. U. Educación y Turismo (Ávila) E. U. Enfermería y Fisioterapia	E. P. S. Ávila E. P. S. Zamora E. T. S. Ingeniería Industrial (Béjar) Facultad de Ciencias Facultad de Ciencias Agrarias y Ambientales Facultad de Ciencias Químicas Facultad de Biología Facultad de Filología Facultad de Filosofía Facultad de Geografía e Historia Facultad de Bellas Artes

PROGRAMACIÓN-FASES	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE Y ANUALES
Convocatoria de apoyo de personal colaborador de los Centros, a la planificación, aplicación y tratamiento de encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado.	Septiembre 2017	Febrero 2018
Comunicación en BIIUSAL del Vicerrectorado de Promoción y Coordinación informando del proceso de encuestas docentes.	Octubre 2017	Marzo 2018
Comunicación del Vicerrectorado de Promoción y Coordinación a Decanatos, Direcciones de Centro y Direcciones de Departamento recordando el proceso y calendario. <u>De acuerdo con los planes de estudio y las actividades lectivas programadas por las Juntas de Centro, las fechas propuestas con carácter general para la aplicación de encuestas podrán modificarse a petición del Decano o Director de Centro. (1)</u>	Octubre 2017	Marzo 2018
Planificación. Coordinador de centro (administrador de centro o persona voluntaria que designe) De acuerdo con la información facilitada por los Servicios Informáticos-CPD y la que figura en las Guías Académicas de los centros.	16 a 20 de octubre de 2017	12 a 16 de marzo de 2018
Propuesta de Calendario. Los coordinadores de cada centro comunicarán la propuesta al Decano/Director, con copia a la Unidad de Evaluación de la Calidad (UEC), con el objetivo de que conozca con anterioridad el día y la hora en que está previsto proceder aplicar el cuestionario en sus asignaturas. Si durante las fechas propuestas algún profesor tiene previsto desarrollar su actividad docente en otro horario o lugar distinto al establecido en la Guía Académica, deberá comunicar al coordinador del centro para que proceda a incorporar los cambios solicitados. (2)	25 octubre 2017	22 marzo 2018

Calendario definitivo. Los coordinadores de cada centro comunicarán el calendario definitivo de encuestas al Decano/Director del centro, con copia a la UEC, para que el Decano/Director la haga extensiva a todo el profesorado.	15 noviembre 2017	18 abril 2018
Fechas propuestas para la aplicación de encuestas: El personal colaborador de cada centro se encargará de aplicar las encuestas en las aulas de acuerdo con el calendario definitivo (día, hora, aula, título, grupo, asignatura-profesor).	TITULACIONES DE GRADO Asignaturas de Formación Básica, Obligatorias y Optativas	
	A partir 20 de noviembre de 2017	A partir 2 de mayo de 2018
Tratamiento: organización, clasificación y revisión de encuestas y hojas de seguimiento.	Diciembre 2017	Mayo 2018
Procesamiento de datos, lectura óptica de encuestas.	Enero-febrero 2018 Según disponibilidad lectora CPD	Junio-julio 2018 Según disponibilidad lectora CPD
Elaboración de Informes (incluyendo las medias anuales de Departamento y Titulación).	SEPTIEMBRE- OCTUBRE 2018	
Publicación de informes en MI-USAL, alegaciones (recepción y resolución).		
Envío de resultados y alegaciones al Servicio de Personal Docente e Investigador (PDI).	NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2018	
Sistema de Garantía de Calidad, publicación de informes		

- (1) Teniendo en cuenta la estructura de los títulos y las actividades lectivas programadas por las Juntas de cada Centro, las fechas propuestas con carácter general para la aplicación de encuestas **podrán modificarse** a petición del Decano o Director, mediante escrito dirigido a la Unidad de Evaluación de la Calidad (UEC), **antes de las fechas previstas para la planificación de encuestas**, *16 de octubre de 2017* en el primer cuatrimestre y *12 de marzo de 2018* en el segundo cuatrimestre, *debiendo especificar en su caso asignaturas, curso y titulación, así como calendario previsto para la aplicación de encuestas.*
- (2) En la elaboración del calendario de encuestas docentes de cada centro, deberá tenerse en cuenta la estructura de los títulos y las actividades lectivas programadas por las Juntas de Centro, así como el número y disponibilidad de las personas que colaborarán en el proceso. En el supuesto de no haber personal colaborador suficiente para aplicar las encuestas en las fechas inicialmente establecidas, se procederá al nombramiento de personal por parte de la Universidad, **debiéndose reajustar en su caso el calendario de encuestas.**