



VNIVERSIDAD  
D SALAMANCA

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL



UNIDAD DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD

**CALENDARIO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO EN TÍTULOS DE GRADO**

Asignaturas de Formación Básica, Obligatorias y Optativas

Curso Académico  
2016/2017

(Informado favorablemente por la Comisión de Planificación y Coordinación en su sesión de fecha 20 de septiembre de 2016)

**Centros a los que corresponde la aplicación bienal de encuestas**

2016/2017 (siguiente aplicación 2018/2019)	2017/2018 (anterior aplicación 2015/2016)
E. P. S. Ávila E. P. S. Zamora E. T. S. Ingeniería Industrial (Béjar) Facultad de Ciencias Facultad de Ciencias Agrarias y Ambientales Facultad de Ciencias Químicas Facultad de Biología Facultad de Filología Facultad de Filosofía Facultad de Geografía e Historia Facultad de Bellas Artes + Facultad de Farmacia (1 <sup>er</sup> cuatrimestre pendiente 2015-2016)	Facultad de Psicología Facultad de Derecho Facultad de Economía y Empresa Facultad de Educación Facultad de Traducción y Documentación Facultad de Ciencias Sociales Facultad de Farmacia Facultad de Medicina E. U. Magisterio (Zamora) E. U. Educación y Turismo (Ávila) E. U. Enfermería y Fisioterapia

FASES	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE Y ANUALES
Convocatoria de apoyo de personal colaborador de los Centros, a la planificación, aplicación y tratamiento de encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado.	Septiembre 2016	Febrero 2017
Comunicación en BIIUSAL del Vicerrectorado de Promoción y Coordinación informando del proceso de encuestas docentes.	Octubre 2016	Marzo 2017
Comunicación del Vicerrectorado de Promoción y Coordinación a Decanatos, Direcciones de Centro y Direcciones de Departamento recordando el proceso y calendario. <u>De acuerdo con los planes de estudio y las actividades lectivas programadas por las Juntas de Centro, las fechas propuestas con carácter general para la aplicación de encuestas podrán modificarse a petición del Decano o Director de Centro. (1)</u>	Octubre 2016	Marzo 2017
<b>Planificación</b> (Por el administrador de centro o persona voluntaria que designe) De acuerdo con la información facilitada por los Servicios Informáticos-CPD y la que figura en las Guías Académicas de los centros.	17 a 21 de octubre de 2016	20 a 24 de marzo de 2017



C/Traviesa, 3. 37008 - Salamanca  
Tel.: +34 923 294500. Ext: 1024

http://calidad.usal.es  
email: calidad@usal.es

<b>Propuesta de Calendario.</b> Los coordinadores de cada centro comunicarán la propuesta al Decano/Director, con copia a la Unidad de Evaluación de la Calidad (UEC), con el objetivo de que conozca con anterioridad el día y la hora en que está previsto proceder aplicar el cuestionario en sus asignaturas. Si durante las fechas propuestas algún profesor tiene previsto desarrollar su actividad docente en otro horario o lugar distinto al establecido en la Guía Académica, deberá comunicar al coordinador del centro para que proceda a incorporar los cambios solicitados. <sup>(2)</sup>	26 octubre 2016	30 marzo 2017
<b>Calendario definitivo.</b> Los coordinadores de cada centro comunicarán el calendario definitivo de encuestas al Decano/Director del centro, con copia a la UEC, para que el Decano/Director la haga extensiva a todo el profesorado.	21 noviembre 2016	28 abril 2017
<b><u>Fechas propuestas para la aplicación de encuestas:</u></b> El personal colaborador de cada centro se encargará de aplicar las encuestas en las aulas de acuerdo con el calendario definitivo (día, hora, aula, título, grupo, asignatura-profesor).	A partir 28 de noviembre de 2016	A partir 8 de mayo de 2017
Tratamiento: organización, clasificación y revisión de encuestas y hojas de seguimiento.	Diciembre 2016	Mayo 2017
Procesamiento de datos, lectura óptica de encuestas.	Enero-febrero 2017	Junio-julio 2017
	Según disponibilidad lectora óptica en CPD	
Elaboración de Informes (incluyendo las medias anuales de Departamento y Titulación).	SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2017	
Publicación de informes en MI-USAL, alegaciones (recepción y resolución).		
Envío de resultados y alegaciones al Servicio de Personal Docente e Investigador (PDI).	NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2017	
Sistema de Garantía de Calidad, publicación de informes		

- (1) Teniendo en cuenta la estructura de los títulos y las actividades lectivas programadas por las Juntas de cada Centro, las fechas propuestas con carácter general para la aplicación de encuestas **podrán modificarse** a petición del Decano o Director, mediante escrito dirigido a la Unidad de Evaluación de la Calidad (UEC), **antes de las fechas previstas para la planificación de encuestas**, 17 de octubre de 2016 en el primer cuatrimestre y 20 de marzo de 2017 en el segundo cuatrimestre, *debiendo especificar en su caso asignaturas, curso y titulación, así como calendario previsto para la aplicación de encuestas.*
- (2) En la elaboración del calendario de encuestas docentes de cada centro, deberá tenerse en cuenta la estructura de los títulos y las actividades lectivas programadas por las Juntas de Centro, así como el número y disponibilidad de las personas que colaborarán en el proceso. En el supuesto de no haber personal colaborador suficiente para aplicar las encuestas en las fechas inicialmente establecidas, se procederá al nombramiento de personal por parte de la Universidad, *debiéndose reajustar en su caso el calendario de encuestas.*