



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

VICERRECTORADO D PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD

NUEVA WEB DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD



Con el objeto de ofrecer a la Comunidad Universitaria un acceso sencillo a toda la información que generamos, nos planteamos la necesidad de elaborar una nueva página Web más flexible, con capacidad para hacer frente tanto a los proyectos

y programas actuales como a los que en un futuro inmediato tendríamos que atender, y siguiendo el esquema fijado en el Programa Plurianual de Evaluación de la Calidad 2007-2011 aprobado en Consejo de Gobierno.

Estas nuevas necesidades suponían la inclusión en nuestra nueva web de gran cantidad de información que debería de estar a disposición de un gran número de usuarios, distribuida de manera clara, accesible en diferentes formatos y con la rapidez y seguridad que todo ello exige.

A mediados de octubre dimos de alta nuestra nueva web manteniendo la dirección: <http://qualitas.usal.es> ofreciendo un formato sencillo y poniendo a disposición de la Comunidad Universitaria toda la información de interés con respecto a los temas que aquí nos ocupan.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE COLEGIOS, RESIDENCIAS Y COMEDORES

En el mes de julio, y tras la solicitud realizada por su Director, se inició en el Servicio de Colegios y Residencias el proceso de diseño e implantación de herramientas básicas de calidad tales como la carta de servicios, el mapa de procesos, el catálogo de procedimientos y la definición de funciones. Se trata de un primer paso antes de abordar la evaluación de este Servicio conforme al modelo EFQM de excelencia, el cual permitirá identificar oportunidades de mejora, orientar su gestión, y obtener un reconocimiento externo de los avances realizados.

Se ha constituido un grupo de trabajo encargado de elaborar las citadas herramientas, con usuarios y miembros de las diferentes áreas del Servicio, y presidido por su Director. La Unidad de Evaluación de la Calidad ha impartido una jornada de formación a los integrantes de este grupo y se encarga de asesorarles técnicamente en el trabajo a realizar. Con un programa de trabajo basado en reuniones semanales, está previsto concluir esta primera fase en el presente curso. Para más información sobre el desarrollo del proceso de evaluación puede consultarse la Guía de Evaluación de Servicios:

http://qualitas.usal.es/docs/INF2007_095_Guia_Servicios.pdf



Número 4 **N**oviembre 2008

SERVICIOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Durante el mes de julio se llevaron a cabo las auditorías externas a los Servicios Generales de Espectrometría de Masas, Resonancia Magnética, y Servicio Transfronterizo de Información Geográfica, para obtener la certificación de calidad ISO 9001.

Los auditores externos detectaron un total de 5 no conformidades que debían ser corregidas como requisito para obtener la certificación de calidad. Las acciones de mejora se han presentado este mes de octubre, resultando conformes, por lo que estos Servicios han sido certificados.

LA UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, EN EL GRUPO NORTE

La Unidad de Evaluación de la Calidad de la USAL, junto a las de la Universidad de León y de Oviedo, se ha incorporado recientemente al Grupo Norte, formado por las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades de Burgos, Cantabria, La Rioja, País Vasco, Universidad Pública de Navarra, Valladolid y Zaragoza. Este grupo tiene por objetivo desarrollar instrumentos y procedimientos que faciliten el diseño y la implantación de sistemas de garantía de la calidad en la educación superior. Con esta incorporación será posible no sólo contribuir a estos objetivos, sino contar permanentemente con distintos puntos de referencia y experiencias que nos ayuden en nuestro proceso de adaptación al EEES y en la implantación de las herramientas de gestión de la calidad que éste implica.

PROGRAMA DOCENTIA-USAL

De acuerdo con el Manual de Procedimiento de la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado (Programa Docentia-USAL), aprobado en Consejo de Gobierno de mayo de 2008 y verificado positivamente por ACSUCyL y ANECA, se ha publicado en octubre la primera convocatoria del proceso (2008-09), que está dirigida a todo el profesorado de la USAL.

El texto completo de la convocatoria (abierta hasta el 30 de noviembre de 2008) está disponible en:

http://qualitas.usal.es/docs/Convocatoria_DocentiaUSAL_2008-09.pdf.

Más información sobre el proceso en:

<http://qualitas.usal.es/pdi/docentia/>

Las consultas y los informes en formato electrónico se realizarán a través de la dirección docentia@usal.es.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO (2008/09)

De acuerdo con el programa plurianual de evaluación de la calidad 2007/2011, desde el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad con el apoyo técnico de la Unidad de Evaluación de la Calidad (UEC), se ha planificado, para los Centros que serán evaluados este curso, el proceso de aplicación de encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado.

Con el fin de mejorar todo el proceso, se han introducido algunas medidas para incrementar su eficacia. Cabe destacar, por ejemplo, la simplificación de los códigos a introducir por los estudiantes, que esperamos contribuya a reducir el número de errores en la cumplimentación del cuestionario. También están previstas algunas actividades para fomentar la participación e incrementar la tasa de respuesta.

No obstante, el éxito del proceso radica en la colaboración de todos. Es especialmente importante que los Centros colaboren con los encuestadores con el fin de detectar modificaciones en la planificación docente que no consten en las bases de datos de la Universidad. Es también fundamental que el profesorado presente en el aula verifique con el encuestador los datos referidos a la asignatura (grupo, curso, profesorado que la imparte) y que, una vez finalizada la evaluación compruebe y firme la/s hoja/s de seguimiento, en la/s que deberán figurar todos los profesores/as evaluados/as, el número de cuestionarios recogidos, así como posibles observaciones e incidencias recogidas en el proceso de evaluación.

LA UEC PARTICIPA EN EL GRUPO DE "ADAPTACIÓN DE LA HERRAMIENTA PERFIL A LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LAS UNIVERSIDADES"

La Universidad de Salamanca, a través de la Unidad de Evaluación de la Calidad, está participando activamente en el grupo de trabajo promovido por el Club de Excelencia en Gestión, para adaptar la *Herramienta Perfil* a las universidades, especialmente en lo que se refiere a los servicios y unidades de gestión. Esta Herramienta permite realizar la autoevaluación según el Modelo de Excelencia EFQM. Los objetivos fundamentales del proyecto se concentran en mejorar la terminología y sugerencias de esta *Herramienta Perfil*, teniendo en cuenta, sobre todo, la mejor comprensión por parte del destinatario final. El grupo comenzó sus trabajos a mediados de septiembre, y cuenta también con la presencia de las universidades de Burgos, Cádiz, Francisco de Vitoria, Granada, Jaén, Jaime I de Castellón, Murcia y UNED.

LABORATORIOS DOCENTES

La Unidad de Evaluación de la Calidad (UEC) está colaborando con los Laboratorios Docentes del Campus Miguel de Unamuno para la puesta en marcha de un sistema de evaluación de satisfacción de usuarios.

Los cuestionarios, para evaluación de satisfacción tanto de alumnos como profesores, se empezarán a aplicar de forma inmediata, y los resultados se analizarán al finalizar el curso.



UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA

