



# UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD

El desarrollo de una cultura de calidad basada en la mejora continua es una exigencia social y un compromiso institucional para el que es precisa la colaboración e implicación efectiva de todos los colectivos de la comunidad universitaria y de sus respectivos órganos de gobierno. Respondiendo a esta meta surge este primer número del Boletín de Calidad, una iniciativa gestada y presentada por la Unidad de Evaluación de la Calidad de la Universidad de Salamanca. Nuestro objetivo es crear una herramienta de comunicación entre la UEC, el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad y toda la comunidad universitaria, que recoja periódicamente, y en un espacio común, información relativa a todas las acciones e iniciativas que en este ámbito se vienen desarrollando gracias al esfuerzo y compromiso de distintas personas y unidades organizativas dentro de nuestra institución.

Vicerrectora de Planificación Estratégica y Calidad



**N**oviembre  
2007

## SELLO DE CALIDAD

Las unidades involucradas en las Relaciones Internacionales de la Universidad de Salamanca (Vicerrectorado de Relaciones Institucionales, Servicio de Relaciones Internacionales, Instituto de Estudios de Iberoamérica y Portugal, Centro de Estudios Brasileños, Centro Cultural Hispano-Japonés y Fundación General de la Universidad de Salamanca), que fueron evaluadas muy positivamente en el Proyecto ORIS liderado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA), han solicitado en el mes de octubre de 2007 una evaluación de su Plan de Mejora para la obtención del Sello de Calidad EFQM, dentro del marco del Convenio ANECA-CEG (Club de Excelencia en Gestión).

## CERTIFICACIÓN ISO 9001:2000 PARA ALGUNOS SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN

El Área de los Servicios de Apoyo a la Investigación ha obtenido recientemente la certificación ISO 9001:2000, otorgada por Bureau Veritas Certification, y su alcance abarca a cuatro servicios: Análisis Químico Aplicado, Análisis de Isótopos Estables, Citometría y Unidad de Generación de Organismos Modificados Genéticamente del Servicio de Experimentación Animal.

Esta certificación confirma las buenas prácticas del área de los servicios de apoyo a la investigación, y reconoce la madurez y eficacia de su sistema de gestión de calidad, al mismo tiempo que ratifica su compromiso por ofrecer respuestas eficaces a las necesidades de sus clientes y la mejora continua.

Desde el programa de calidad en laboratorios, desarrollado por la Unidad de Evaluación de la Calidad e impulsado por el Vicerrectorado de Investigación a través del "Programa propio de fomento y desarrollo de la investigación de la Universidad de Salamanca", se proporciona el asesoramiento y apoyo técnico necesario para la implantación de sistemas de gestión de calidad en los servicios de apoyo a la investigación y entidades externas.

## SOCIOS DEL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA) firmó en 2006 un convenio de colaboración con el Club Excelencia Gestión que es socio de la Nacional Partner Organization de la EFQM en España para evaluar los servicios de gestión universitaria con el modelo EFQM.

Por ello la Universidad de Salamanca ha creído conveniente pertenecer como socios al Club Excelencia Gestión (CEG) y así en abril de 2007 solicitó la entrada en el mismo. El Club tiene en su seno un grupo denominado "Grupo de Universidades" que desarrolla encuentros entre las mismas de forma periódica y en el que se ponen en común proyectos y experiencias en el ámbito de los servicios de gestión universitaria.

Son muchas las ventajas que aporta la pertenencia al Club entre ellas se encuentran información de todas las actividades relacionadas con la calidad y el modelo EFQM en el ámbito nacional e internacional, así como el acceso a actividades programadas por el Club y acceso a formación a unas tarifas especiales como socios.

## UN CORREO MÁS EFICAZ PARA LA UNIVERSIDAD:

El equipo de gobierno contempla entre sus acciones prioritarias la puesta en marcha de un "Procedimiento de correo interno y externo". El Vicerrector de Economía y Mejora de la Gestión y la Secretaria General encomendaron esta tarea a la Unidad de Evaluación de la Calidad y al Delegado de la Gerencia en el FES. Se ha presentado el correspondiente documento a la Secretaria General y al Gerente, quien lo presentará a los órganos competentes antes de ponerlo en marcha.

El procedimiento pretende agilizar la gestión y ofrecer un mejor servicio a los miembros de la comunidad universitaria. Incluye correo interno y externo, así como un sistema de correo urgente para la firma de los miembros del equipo de gobierno y Jefes de Servicio.

## ESTUDIO DE INSERCIÓN LABORAL: TITULADOS UNIVERSITARIOS 2002

La Unidad de Evaluación de la Calidad, en colaboración con el Servicio de Orientación al Universitario y los Servicios Informáticos, está llevando a cabo un estudio de inserción laboral de los titulados universitarios del año 2002. Dicho estudio permitirá a la Universidad de Salamanca disponer de información que permita conocer la situación laboral de los titulados universitarios después de finalizar sus estudios, y también acerca de las competencias genéricas y específicas necesarias para el desempeño del puesto de trabajo, así como la contribución de la carrera al desarrollo de dichas competencias.

La encuesta de inserción laboral se aplica mediante entrevista telefónica asistida por ordenador de los estudiantes que finalizaron sus estudios durante 2002 en todas las titulaciones de la Universidad de Salamanca.

## PROGRAMA DOCENTIA

El Consejo de Gobierno, en su reunión de octubre, aprobó el Manual de Procedimiento de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado que se ha elaborado al amparo del Programa DOCENTIA lanzado por la ANECA. Antes de comenzar su aplicación, prevista para octubre de 2008, este procedimiento deberá superar la fase de verificación, que consiste básicamente en una validación externa por parte de una comisión de evaluación creada por la ANECA en colaboración con la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario (ACSUCYL).

El personal docente funcionario y el personal contratado a tiempo completo deberá solicitar su evaluación cada cinco años, la cual responderá a cuatro dimensiones: planificación de la docencia, desarrollo de la docencia, resultados y mejora e innovación. Esta evaluación pretende, entre otras cosas, estimular la reflexión didáctica y la innovación metodológica e incentivar la mejora mediante el reconocimiento de los esfuerzos, a la vez que obtener información sobre el estado de calidad de la docencia en la Universidad de Salamanca.

## PROGRAMA DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2006-7 DE ANECA

La Universidad de Salamanca está participando en la convocatoria 2006 del Programa de Evaluación Institucional (PEI) de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) con 11 titulaciones de 8 Centros.

Cada Comité de Autoevaluación (uno por titulación) elaboró y difundió en mayo de 2007 su *Informe de Autoevaluación*. Durante los meses de octubre y noviembre se están desarrollando las visitas de los Comités de Evaluadores Externos, fase que concluye con la recepción de cada *Informe Externo*. El proceso finaliza con la redacción, por parte de cada Centro y tomando como base los dos documentos anteriores, del *Plan de Mejoras de la Titulación* en el que se especifican las acciones a emprender para mejorar la calidad de la enseñanza evaluada.

Al terminar esta convocatoria del PEI la práctica totalidad de las titulaciones de la USAL habrán pasado por un proceso de evaluación institucional, bien del Consejo de Universidades (Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades y II Plan de Calidad de Universidades) o de ANECA. El cometido de estos procesos es triple: a) la mejora de la calidad de las enseñanzas a través de un auto-diagnóstico y la visión de unos agentes externos; b) establecer procesos de garantía de la calidad en las enseñanzas; c) proporcionar información sobre la calidad de las enseñanzas y sobre sus planes de actuación.

Los informes generados en cada una de las convocatorias que ha participado la USAL desde 1996 puede consultarse en la web <http://qualitas.usal.es>



VNIVERSIDAD  
D SALAMANCA



Unidad de Evaluación de la Calidad

