



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

VICERRECTORADO D PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD

ESTUDIANTES: TALLER PARA PARTICIPAR EN ÓRGANOS DE EVALUACIÓN

La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCyL) organiza los días 1 y 2 de julio de 2009 en Valladolid el *Taller de formación de estudiantes para su participación en órganos de evaluación*, destinado a los estudiantes de grado y posgrado de universidades de Castilla y León, con el fin de formarlos en las competencias que se requieren en los procesos de evaluación de la calidad de los programas, actividades y servicios que están desarrollando las universidades y la propia Agencia. El taller será práctico, durará 20 horas y la USAL reconocerá a los estudiantes que realicen esta actividad con 2 créditos.

La ACSUCyL asumirá los gastos derivados del alojamiento y manutención para aquellos estudiantes que lo precisen.

La inscripción es gratuita y puede realizarse hasta el 15 de junio. El programa e inscripción puede obtenerse en: http://www.acsucyl.es:8080/acsucyl/opencms/instrucciones_taller/index.html



Número 6

Junio
2009

EVALUACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE CORREO EN LA USAL

La implantación del nuevo procedimiento de correo de la USAL, se llevo a cabo en el segundo semestre de 2008 liderado por la Secretaria General. El objetivo era ofrecer un servicio más seguro y eficaz a los usuarios.

La encuesta se realizó 'on line' en el pasado mes de febrero. Dadas las características de cada uno de los sectores implicados en el procedimiento, se elaboraron tres cuestionarios: personal de las conserjerías, administradores/as de centros e institutos, y decanos/as, directores/as de centros e institutos.

La participación ha sido aceptable. En el sector de decanos/as, directores/as de escuelas universitarias e institutos de investigación, el porcentaje de respuestas ha sido del 30,76%; en el sector de administradores/as de centro e institutos, el 65,51% y, por último, en el sector más numeroso, el personal de las conserjerías, el 50,23%. A los conductores se les realizó una entrevista para medir su satisfacción con el procedimiento.

Los porcentajes de satisfacción con el nuevo procedimiento oscilan, según los sectores, entre el 74,3% y el 100%, lo que muestra la importancia de las mejoras conseguidas, destacando especialmente la mayor agilidad y seguridad que ofrece el procedimiento y la introducción del correo urgente.

SELLO DE EXCELENCIA EFQM 400+ PARA LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

La Facultad de Psicología ha obtenido el sello de Excelencia Europea 400+ una vez superada la evaluación, convirtiéndose en la única Facultad en España que cuenta con este reconocimiento, lo que la sitúa entre las 100 primeras organizaciones excelentes del país. El centro había conseguido la primera certificación (Sello de Excelencia 200) en el año 2002, y su validación en octubre de 2005. En esta ocasión se ha conseguido un premio al trabajo continuado en favor de la mejora de las instalaciones y servicios que este centro pone a disposición de sus usuarios, alumnos, personal y sociedad. En palabras de Enrique Quejido, Director General de Bureau Veritas, "este reconocimiento ratifica y refuerza su compromiso con la excelencia en la gestión ante toda la Sociedad y es el reconocimiento a la labor y al esfuerzo de todas las personas que desarrollan sus actividades en esa Facultad". En este reconocimiento ha sido decisiva la labor realizada por los técnicos de la Unidad de Evaluación de la Calidad que llevan acompañando y asesorando para la implantación del modelo de gestión a los sucesivos equipos de gobierno del centro desde 1999.

CURSO DE FORMACIÓN DEL PAS

Durante los días 4 al 15 de mayo, y dentro del Plan de Formación del PAS, desde la Unidad de Evaluación de la Calidad se impartió un curso sobre "Sistemas de Implantación de la Calidad en los Servicios".

Entre los objetivos perseguidos por el curso estaban la reflexión sobre el concepto y las herramientas básicas de gestión de la calidad y su aplicación a los servicios universitarios; el conocimiento de la terminología básica utilizada en gestión de la calidad, y el aprendizaje de la dinámica de la certificación ISO 9001-gestión por procesos- y el Modelo EFQM.

Se habló también, entre otras cosas, sobre las Cartas de Servicios y sobre la Guía de Autoevaluación de la Universidad.



BREVES.- SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN

- ✓ En el mes de febrero se llevó a cabo la revisión de los Servicios de Apoyo a la Investigación, que se hace anualmente por el Comité Ejecutivo de los Servicios con el Director de cada uno de ellos. De estas reuniones ha derivado el plan de acciones de mejora (24 acciones) a implantar en el curso 2009-2010.
- ✓ Desde el Programa de Calidad de los Laboratorios (PCL) se están llevando a cabo las actividades de formación en sistemas de gestión de calidad en laboratorios destinadas al nuevo personal técnico en los Servicios. Esta formación se desarrollará en 3 seminarios.
- ✓ El Servicio de Microscopía Electrónica se incorpora al PCL. Se ha elaborado el plan de trabajo a desarrollar a lo largo del año 2009, y se han establecido los objetivos de calidad a alcanzar.
- ✓ Se ha iniciado una colaboración con el Laboratorio de Radiaciones Ionizantes, para la implantación de un sistema de gestión de calidad según UNE-EN-ISO/IEC 17025. La conformidad del sistema será evaluada por el Consejo de Seguridad Nuclear.
- ✓ A lo largo de los meses de mayo y junio se desarrollan desde el PCL de la UEC las auditorías internas a los Servicios de Apoyo a la Investigación. Como resultado de ellas, se detectan y corrigen las posibles desviaciones al sistema de calidad, preparándose así para las próximas auditorías externas (1, 2 y 3 de Julio). Además de la corrección de no conformidades, de las auditorías internas se obtendrá un plan de acciones de mejora para su implantación en el próximo curso.

PUBLICACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS DE GESTIÓN EN FORMATO WEB

La Universidad de Salamanca ha habilitado un espacio en su nueva web para la publicación de sus estadísticas de gestión (<http://campus.usal.es/estadisticasgenerales/>). El pasado curso se recuperó la publicación del Libro de Estadísticas de Gestión, que había dejado de editarse en los últimos años, y ahora ha llegado el momento de darle un formato más accesible que permita además una actualización continua de la información. En el mismo se recoge el estado y la evolución en los últimos años (10 en muchos casos) de los principales parámetros e indicadores relativos a la actividad docente, investigadora y de gestión de la USAL. Esta iniciativa pretende, en primer lugar, informar a la sociedad y cumplir con el compromiso de la institución de desarrollar una gestión transparente. En segundo lugar, pretende ser una herramienta interna de gestión que ayude a valorar las consecuencias de las decisiones ya tomadas y de las distintas circunstancias acontecidas, a identificar las principales tendencias y establecer previsiones, y a definir las estrategias de deben implantarse para afrontar el futuro. Además, este nuevo espacio permite unificar bajo un formato común toda la información que la Universidad transmite al exterior, garantizando así que la misma se ajusta a unos criterios comunes, y facilitando la importación de contenidos.



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA



ESTADÍSTICAS DE GESTIÓN
UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

VNIVERSIDAD
D SALAMANCA

Indice

- Capítulo 1. Introducción
- Capítulo 2. Estudiantes de Grado
- Capítulo 3. Estudiantes de Posgrado
- Capítulo 4. Personal de la USAL
- Capítulo 5. Investigación en la USAL
- Capítulo 6. Servicios de la USAL
- Capítulo 7. Resultados encuestas de satisfacción
- PDFs

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA EN CIFRAS

CAPÍTULO 2. ESTUDIANTES DE GRADO EN LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

- 2.1. MATRICULADOS EN LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
 - 2.1.1. Estudiantes matriculados en enseñanzas de grado por centros (1999-2000/2008-2009)
 - 2.1.2. Total estudiantes matriculados en enseñanzas de grado por sexo (1999-2000/2008-2009)
 - 2.1.3. Estudiantes matriculados en enseñanzas de grado por centro, titulación y sexo (1999-2000/2008-2009)
 - 2.1.4. Estudiantes matriculados en enseñanzas de grado por ramas (1999-2000/2008-2009)
 - 2.1.5. Estudiantes matriculados en enseñanzas de grado por ciclos (1999-2000/2008-2009)
 - 2.1.6. Estudiantes equivalentes matriculados en enseñanzas de grado por centros (1999-2000/2008-2009)
- 2.2. NUEVO INGRESO EN LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
 - 2.2.1. Estudiantes de nuevo ingreso en enseñanzas de grado por centros (1999-2000/2008-2009)
 - 2.2.2. Total estudiantes de nuevo ingreso por sexo (1999-2000/2008-2009)
 - 2.2.3. Estudiantes de nuevo ingreso en enseñanzas de grado por centros, titulaciones y sexo (1999-2000/2008-2009)
 - 2.2.4. Evolución de la matrícula total de nuevo ingreso en enseñanzas de grado por ramas (1999-2000/2008-2009)
 - 2.2.5. Estudiantes de nuevo ingreso en enseñanzas de grado por centros, titulaciones y ciclos (1999-2000/2008-2009)
 - 2.2.6. Estudiantes de nuevo ingreso según la vía de acceso (2005-2006/2008-2009)



LOS NUEVOS GRADOS EN LA USAL. SITUACIÓN ACTUAL

La USAL está ultimando la definición de su mapa de titulaciones de grado (64). Hasta el momento, ha elaborado el anteproyecto o la memoria de 62 nuevos grados, de los cuales la mitad ya han sido presentados al Consejo de Universidades y sometidos al proceso de verificación o evaluación "ex ante" de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA). El 71% de los evaluados han obtenido un informe favorable y el resto están en la fase de alegaciones. Antes de verano se remitirán al Consejo de Universidades las memorias de solicitud de 30 nuevos grados. El próximo curso 2009-10 está previsto que la USAL oferte un total de 9 grados, 4 ya implantados el año pasado (Farmacia, Matemáticas, Sociología, Información y Documentación) y 5 nuevos (Biología, Biotecnología, Estadística, Física, Ingeniería de Edificación).