



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

VICERRECTORADO D PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD

JORNADA INTERNA DE LA USAL SOBRE SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS TÍTULOS Y SUS SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD

El 16 de octubre de 2009 tuvo lugar en el Salón de Actos del Edificio Dioscórides la Jornada interna sobre "Seguimiento de los nuevos Títulos y sus Sistemas de Garantía de Calidad", organizada por el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad y la Unidad de Evaluación de la Calidad con el objetivo de ofrecer información sobre cómo las Agencias Nacional y Autónoma (ANECA y ACSUCyL) van a desarrollar este proceso de seguimiento y la importancia de poner en marcha los mecanismos internos de gestión de la calidad contemplados en el punto 9 de la memoria de verificación.

En la misma participaron Eduardo García Jiménez (Coordinador de Innovación de ANECA) y Sara Junquera Merino (Técnica en Programas de Calidad de la ACSUCyL). Pueden consultarse sus ponencias en la siguiente dirección de la Web de la UEC:

<http://qualitas.usal.es/noticiasVer.php?id=524>

A la misma asistieron un total de 156 personas miembros de la Comunidad Universitaria entre los que figuraban Decanos y Directores de Centros y Presidentes de las Comisiones de Calidad de títulos de Grado y de Máster.



Fuente: El Adelanto

Número 7 **N**oviembre
2009



SOLICITUD DE EVALUACIÓN EXTERNA DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

Finalizada la autoevaluación del Servicio Central de Idiomas, en el mes de octubre se ha solicitado a la ANECA, en virtud del Convenio firmado por esta y el Club de Excelencia en Gestión vía Innovación para la evaluación de servicios universitarios, el inicio del proceso de la evaluación externa del mismo, con objeto de obtener el correspondiente Sello de Excelencia. Para ello, el Servicio Central de Idiomas ha elaborado una Memoria, atendiendo a los requisitos establecidos en el MODELO EFQM. En ella se recoge toda la información del Servicio Central de Idiomas que será objeto de evaluación por parte de los evaluadores externos, es decir, lo que el Servicio Central de Idiomas ha hecho y cómo lo ha hecho para mejorar la calidad de los servicios que ofrece a sus usuarios/as.

ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL

La Universidad de Salamanca, a través de la Unidad de Evaluación de la Calidad, en mayo de 2009, llevó a cabo un estudio para conocer el grado de satisfacción laboral del Personal Docente e Investigador (PDI) así como del Personal de Administración y Servicios (PAS). Esta iniciativa forma parte del programa plurianual de evaluación de la calidad, con el fin de promover institucionalmente acciones de mejora en los diferentes ámbitos. Esta encuesta tiene carácter cuatrienal habiéndose realizado el primer estudio de satisfacción en el curso académico 2004/2005. Los resultados fueron presentados en el mes de octubre de 2009 por la Vicerrectora de Planificación y Calidad. Los informes se pueden consultar en las siguientes direcciones:

<http://qualitas.usal.es/encuestasVer.php?id=9>

<http://qualitas.usal.es/encuestasVer.php?id=10>

BREVES

- ✓ La Unidad de Evaluación de la Calidad ha iniciado una nueva colaboración con el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Agua (CIDTA), para la implantación de un sistema de gestión de calidad conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO/IEC 17025.
- ✓ La Facultad de Ciencias de la Universidad de Salamanca, participante en la convocatoria del Programa AUDIT 2007-08, ha recibido el certificado AUDIT que reconoce el diseño de su Sistema de Garantía Interna de Calidad. La entrega de dicho certificado por parte de ANECA y las agencias AQU, ACSUG y la CRUE se llevó a cabo el 16 de septiembre de 2009 y en él participaron un total de 49 Universidades tanto públicas como privadas.
- ✓ El día 13 de noviembre se presentarán, en las III Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitaria, las conclusiones definitivas de los grupos de trabajo promovidos por el Club de Excelencia en Gestión, y en los que han participado activamente personas de la UEC, en relación con la "Adaptación de la Herramienta Perfil a las Universidades" y la "Interrelación EFQM-Sistemas de Calidad certificados en un Centro Universitario".

ESTUDIO DE INSERCIÓN LABORAL



Sistema de Elaboración de Encuestas

De acuerdo con el programa plurianual de evaluación de la calidad 2007/2011, la Unidad de Evaluación de la Calidad está llevando a cabo el segundo estudio de inserción laboral de titulados mediante entrevista telefónica asistida por ordenador de los estudiantes que finalizaron sus estudios en el año 2004. El informe de resultados del estudio llevado a cabo en el curso académico 2006/2007 correspondiente a los estudiantes egresados del año 2002 se pueden consultar en:

<http://qualitas.usal.es/encuestasVer.php?id=6>

CONVOCATORIA 2009-10 DEL PROGRAMA DOCENTIA-USAL

El día 29 de octubre de 2009 se hizo pública, a través del Boletín Informativo Interno de la USAL, la segunda convocatoria del Programa Docentia-USAL 2009-10. Esta convocatoria permanecerá abierta hasta el 15 de diciembre de 2009 y está dirigida a todo el profesorado de la USAL que cumpla los requisitos fijados en la misma. Destacar como novedad la puesta a disposición del profesorado participante de una aplicación informática a través de la cual se gestionará todo el proceso. Se puede consultar toda la información relacionada con esta convocatoria en la Web de la Unidad de Evaluación de la Calidad:

<http://qualitas.usal.es/pdi/docentia/>

GRUPO NORTE DE UNIVERSIDADES. UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD

El Grupo Norte de Universidades (grupo de trabajo compuesto por las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades de Burgos, Cantabria, León, Oviedo, País Vasco, Pública de Navarra, La Rioja, Valladolid, Zaragoza y Salamanca) ha presentado el 22 de octubre en el "XI Foro de Almagro. Los sistemas de Información para la Garantía de la Calidad en las Enseñanzas Universitarias" un Documento Marco "Verifica Punto 9. Sistema Interno de Garantía de Calidad de las Titulaciones. Procedimientos" en el que se engloban todos los procedimientos asociados al punto 9 del R.D. 1393/2007, fruto del trabajo desarrollado por las 10 Unidades Técnicas del Grupo Norte. Se puede consultar este documento en la Unidad de Evaluación de la Calidad.



UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA

